

# MultiNational Plan de Beneficios para Grupos

*Cobertura médica que le lleva lejos*



- Cobertura Médica Internacional para Grupos
- Cobertura Dental, Vida a Término, y para Muerte y Desmembramiento Accidental
- Servicios Excepcionales de Asistencia de Viaje



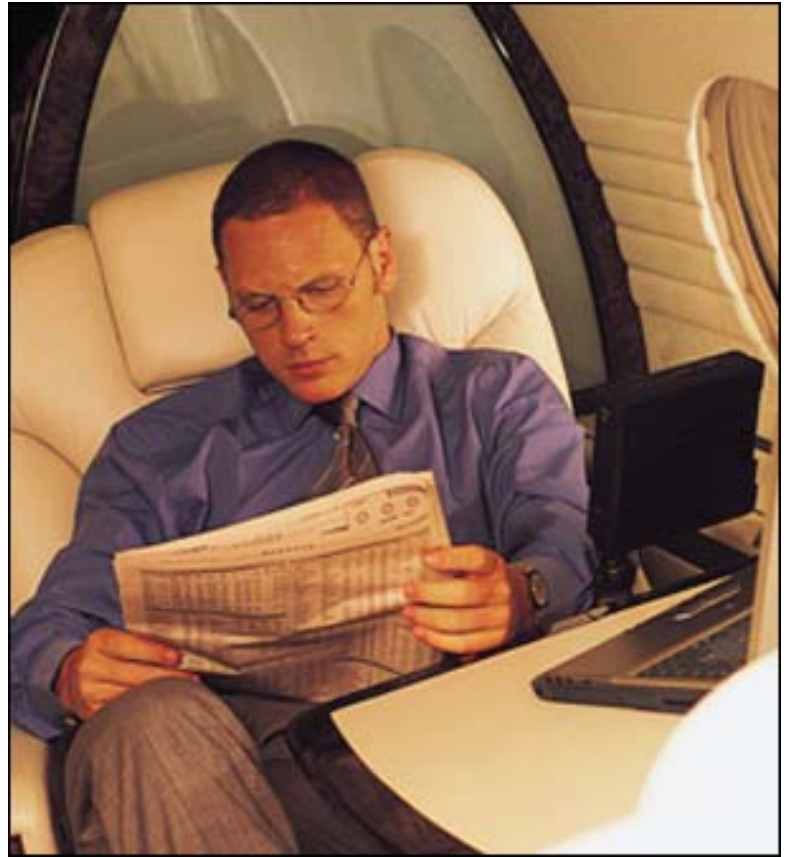
**MultiNational  
Underwriters®**  
Lloyd's Coverholder

# ¿Por qué comprar el Plan de Beneficios para Grupos?

Organizaciones estadounidenses con empleados en el extranjero u organizaciones no estadounidenses que emplean expatriados, nacionales de terceros países, o nacionales locales altamente valorados necesitan un programa internacional de beneficios para grupos en el que se pueda confiar y que sea económico.

Fuera de los Estados Unidos, empleados estadounidenses creen que sus programas tradicionales de beneficios son insuficientes para encargarse de los asuntos distintos que se los enfrentan cuando acuden al médico en el extranjero. Nacionales de terceros países y nacionales locales altamente valorados encuentran que los sistemas de salud social en sus países de origen rara vez se extienden al extranjero, además la disponibilidad de instalaciones médicas en aquellos países puede ser muy limitada.

Mientras las empresas internacionales compiten en el mercado global, el reto de atraer y conservar empleados internacionales calificados se supera sólo con un programa internacional extenso de beneficios para grupos. El MultiNational Plan de Beneficios para Grupos ha sido diseñado para cumplir con estos requisitos.



**“Un Plan de Beneficios  
para Grupos Flexible y  
Transportable”**

# MultiNational Underwriters®

## Soluciones de Seguro Internacional

MultiNational Underwriters® (MNU), con sede en Indianápolis, Indiana, es una organización de servicios esenciales que ofrece una amplia cartera de productos diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de seguro de los viajeros y ciudadanos internacionales, así como de expatriados. Como miembro del Grupo Noel, nos beneficiamos de la experiencia de una corporación que cubre a más de 6 millones de viajeros por año. Nuestros analistas de reclamaciones, profesionales médicos y ejecutivos de servicio al cliente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder a sus preguntas y atender a sus necesidades. Si ha perdido su equipaje o si necesita una Evacuación Médica de Emergencia, usted encontrará que nuestro equipo es rápido, compasivo y sumamente profesional.

MultiNational Underwriters® es un miembro del Grupo Noel, fundado en 1985. El Grupo Noel es una familia mundial de servicios y asistencia para viajes y compañías de seguro que ha sido construida sobre valores corporativos sólidos y un servicio al cliente sin par. Nosotros ofrecemos una gama extensa de planes de seguro de viaje y servicios de asistencia para individuos, empresas, misioneros, escuelas y otras organizaciones internacionales que requieren acceso a soluciones globales de viaje, sin importar su localidad. Nuestra cultura organizacional está basada en integridad, en mantener nuestras promesas, y en devolverles a las comunidades globales y locales a través de esfuerzos humanitarios.

## Conocido por su Excelencia

### ¿Quién es el Asegurador?

Lloyd's, el mercado de seguros más grande y antiguo del mundo, es el asegurador del MultiNational Plan de Beneficios para Grupos. Con la clasificación 'A' (Excelente) de AM Best Company, y 'A' (Fuerte) de Standard and Poor's, Lloyd's proporciona una fuerza y seguridad financiera sin precedentes en el mercado mundial de los seguros. La compañía Lloyd's está conocida como el líder del mercado en el mundo de los seguros médicos y de accidentes y está reconocida por sus productos y servicios innovadores. Actualmente, Lloyd's proporciona seguros médicos y de accidentes a millones de individuos en casi todos los países del mundo.

### ¿Quiénes se aseguran con Lloyd's?

- 93% de las empresas del Dow Jones
- 94% de las empresas FTSE 100
- 82% del Fortune Top 50 de empresas europeas
- 85% del Fortune 500 de empresas estadounidenses
- Los 20 Mejores Bancos Globales



La oficina matriz de Lloyd's

# Beneficios Médicos

Beneficio	Límite
Opciones de Deducible por Individuo	\$150, \$250, \$500, \$1,000 ó \$2,500
Deducible por Familia	Máximo de 3 Deducibles por familia por Año Civil
Límite de Gasto Personal por Individuo	\$1,000 después del Deducible por Año Civil
Límite Máximo	\$1,000,000 de por vida o \$5,000,000 de por vida
Medicamentos Ambulatorios Recetados	Opción 1 – Usual, Razonable y de Costumbre (Sujeto al Deducible y Coaseguro) Opción 2 – Tarjeta por Medicamentos Recetados Co-pago de \$15 para los genéricos, Co-pago de \$30 para los de marca (incluyendo pedidos postales).
Medicamentos Recetados para Internados	Usual, Razonable y de Costumbre (Sujeto al Deducible y Coaseguro)
Trastornos Mentales	\$25,000 máximo de por vida después de 12 meses de cobertura continua, sujeto a los sub-límites siguientes: Tratamiento Ambulatorio: 50% de un cargo máximo de \$100 por visita con un máximo de 52 visitas por Año Civil por Persona Asegurada. Internado: \$10,000 por Año Civil por Persona Asegurada
Gastos de Trasplante	Trasplante sujeto a los requisitos adicionales de prenotificación. Tratamiento debe ser proveído dentro del RPP. Trasplantes Cubiertos son: Corazón, Corazón/Pulmón, Riñón, Riñón/Páncreas, Hígado y Médula Ósea Alogénica y Antóloga
Segunda Opinión Médica para Cirugías	Sujeto al Deducible y Coaseguro a menos que solicitado por los Aseguradores (se cubre el 100% si solicitado por los Aseguradores)
Maternidad y Cuidado al Recién Nacido	Igual a cualquier Enfermedad después de 10 meses de cobertura continua. Maternidad sujeto a los requisitos adicionales de prenotificación
Hospital: Habitación y Comidas	Costo promedio de una habitación semi-privada, incluyendo enfermería
Unidad de Cuidado Intensivo	Usual, Razonable y de Costumbre
Beneficio para la Vista	Sujeto a un Deducible de \$50. Cubierto hasta \$150 cada 24 meses para un examen ocular rutinario. Cubierto hasta \$100 cada 24 meses para lentes, lentes de contacto, y armazones.
Evacuación Médica de Emergencia	Hasta un Máximo de \$50,000 de por vida, para Personas Aseguradas menos de 65 años de edad
Repatriación de Restos	\$25,000 Máximo por Persona Asegurada

# Porcentajes de Pago del Plan Médico

Beneficio (Todos los Beneficios sujetos al Deducible)	Fuera de los EE.UU.	Dentro de los EE.UU. (en la Red de Proveedores)	Dentro de los EE.UU. (fuera de la Red de Proveedores)
Servicios Hospitalarios	100%	100%	80%
Servicios de Médico	100%	100%	80%
Tratamiento de Internado	100%	100%	80%
Tratamiento de Ambulatorio	100%	100%	80%
Cirugía	100%	100%	80%
Cuidado Preventivo (sujeto a los límites de edad y de máximos del Año Civil)	100%	100%	80%
Fisioterapia y Cuidado Quirópracto (máximo \$50 por visita; debe ser recetado por un Médico debido a una relación a una condición cubierta)	100%	100%	80%
Ambulancia Local \$3,000 por Año Civil	100%	100%	80%
Reunión de Emergencia \$15,000 Máximo	100%	80%	80%
Gastos Médicos Permisibles	100%	100%	80%

# Dental Plan Benefits

Tipo	Deducible	Porcentaje de Pago
Clase A – Preventivo y Diagnóstico	\$0.00	100%
Clase B – Cuidado Dental Básico	\$100 por Persona Asegurada por Año Civil, Máximo de 3 por familia	80%
Clase C – Cuidado Dental Mayor	\$100 por Persona Asegurada por Año Civil, Máximo de 3 por familia	50%
Ortodoncia	Opcional, sujeto a un Deducible de \$100	50%
Máximo del Plan	\$1,000 por Persona Asegurada, por Año Civil	

# Cobertura para lo inesperado

## **Evacuación Médica de Emergencia**

Una Evacuación Médica de Emergencia a la instalación médica más cercana que esté certificado a tratar una condición de vida o muerte que no sea excluida es cubierta. Todas las Evacuaciones Médicas de Emergencia deben ser aprobadas previamente por MultiNational Underwriters®, el cual está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para aprobar y coordinar las Evacuaciones Médicas de Emergencia.

## **Reunión de Emergencia**

En caso de una Evacuación Médica de Emergencia el plan proveerá el siguiente beneficio de Reunión de Emergencia: el costo de un boleto de transporte aéreo y/o terrestre de ida y vuelta en clase turista para uno de los parientes del paciente (padre/madre, cónyuge, hermano(a), o hijo(a) mayor de los 18 años) para transportarlo al área donde se encuentra el paciente internado después de una Evacuación Médica de Emergencia y los gastos razonables para hospedaje y comidas por un período que no exceda los 15 días.

## **Repatriación de Restos**

En el evento de una Lesión o Enfermedad que resultara en la muerte de una Persona Asegurada, el plan proveerá el siguiente beneficio: transportación aérea y/o terrestre de los restos o cenizas al área de la Residencia Principal de la Persona Asegurada y gastos razonables para la preparación necesaria de los restos para su transporte.

## **Ambulancia Local**

En el evento de que una Lesión o Enfermedad cubierta resultara en la internación al Hospital, el plan cubrirá transportación de emergencia por Ambulancia Local.



# Rasgos de Cobertura



## Beneficios de Cuidado Preventivo

Para empleados de 35 años y mayor, el MultiNational Plan de Beneficios para Grupos provee hasta \$150 para un examen físico rutinario anualmente después de 12 meses de cobertura continua. Hijos dependientes menores de los 19 años tienen derecho a hasta 3 visitas (\$50 máximo por visita) para cuidado preventivo rutinario después de 12 meses de cobertura continua.

## Maternidad y Cuidado para Recién Nacido

Gastos relacionados a Maternidad, incluyendo aquellos de cuidado pre-natal, el parto, y cuidado pos-natal están cubiertos igual que cualquier otra Enfermedad, después de 10 meses de cobertura continua. Los recién nacidos están cubiertos desde el momento de nacimiento, a condición de que el parto fuera cubierto y siempre que el recién nacido sea inscrito correctamente en el plan dentro de los primeros 31 días de vida.

## Vida a Término y Seguro de Muerte y Desmembramiento Accidental

Para grupos de 10 empleados o menos, seguro de vida a término para grupos está incluido automáticamente. Para grupos más grandes la cobertura de vida a término es opcional. Seguro de vida está disponible en las sumas de \$10,000, \$25,000, \$50,000, o un múltiplo del salario hasta \$125,000.

## Cobertura de Salud Mental

Cobertura está disponible por Trastornos Mentales después de 12 meses de cobertura continua. Se extiende cobertura por tratamiento Ambulatorio y Hospitalario.

## Cobertura Dental para Grupos

Este plan ofrece cobertura Dental opcional por cuidados preventivos y diagnósticos además de cuidado dental básico y mayor con un máximo de \$1,000 por Año Civil. Un beneficio de Ortodoncia también está disponible.

## Condiciones Preexistentes

Condiciones Preexistentes usualmente están cubiertas después de 12 meses de cobertura continua bajo el MultiNational Plan de Beneficios para Grupos. Cobertura previa a ésta podría reducir el tiempo requerido de cobertura continua.

## Red de Proveedores Preferidos

Personas Aseguradas pueden escoger cualquier Médico o cualquier Hospital. Cuando se busque atención médica dentro de los EE.UU. el Coaseguro será exonerado por gastos permisibles Incurridos dentro de la Red de Proveedores Preferidos de Hygeia. El índice de proveedores en-línea permite que las Personas Aseguradas busquen instalaciones médicas y Médicos en el área donde se conseguirá atención médica.

## Tarjeta por Medicamentos Recetados

Si se escoge esta opción, cada empleado recibirá una tarjeta por medicamentos recetados reconocida por 98% de las farmacias en los EE.UU.

# MultiNational Plan de Beneficios para Grupos Servicios de Asistencia

Los siguientes Servicios de Asistencia están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los empleados inscritos en un MultiNational Plan de Beneficios para Grupos vigente:

- ✓ **Avisos sobre salud y seguridad** (disponibles después de haber comprado el MultiNational Plan de Beneficios para Grupos y antes de su salida) – Llámenos para obtener información actualizada sobre los requisitos para pasaportes, visas, vacunas e inoculaciones necesarias así como para obtener reportes actualizados sobre la seguridad del viajero.
- ✓ **Servicios de Livetravel** – Nosotros nos encargamos de hacerle cambios de último momento a su viaje o itinerario, como por ejemplo, cambios en reservaciones de hoteles o boletos de avión, así como todos los arreglos pertinentes para el transporte local.
- ✓ **BagTrak** – Somos líderes en el rastreo de equipaje extraviado. Le ayudaremos a localizar su equipaje extraviado y se lo enviaremos a cualquier parte del mundo donde usted se encuentre.
- ✓ **Envío de mensajes de emergencia** – En caso de una emergencia, le ayudaremos a mantener contacto con su familia, amigos y compañeros de trabajo.
- ✓ **Transferencias de dinero de emergencia** – Le ayudaremos a que pueda realizar transferencias de dinero a cualquier parte del mundo.
- ✓ **Referencias médicas**
- ✓ **Lo último en avisos médicos al viajero**
- ✓ **Asistencia con la reposición de medicamentos recetados**
- ✓ **Envío de un médico o especialista**
- ✓ **Arreglos de viaje para familiares en caso de emergencia**
- ✓ **Asistencia con el extravío del pasaporte o los documentos de viaje**
- ✓ **Referencias a embajadas y consulados**
- ✓ **Referencias a oficinas de abogados o de contadores**
- ✓ **Asistencia de fianza**
- ✓ **Asistencia de traducción o interpretación**



Los Servicios de Asistencia del MultiNational Plan de Beneficios para Grupos no son beneficios asegurados, y la provisión de cualquier servicio no es una garantía de cualquier otro beneficio bajo el MultiNational Plan de Beneficios para Grupos

# Servicio Excepcional

Ya sea que el empleado haya perdido su tarjeta de identificación o librete de beneficios, necesite ayuda con una reclamación, o tenga preguntas acerca de los beneficios, MultiNational Underwriters® (MNU) siempre queda a sus órdenes.

Frecuentemente, éstos y otros asuntos se pueden resolver por visitar la Zona de Cliente. La Zona de Cliente es un administrador de cuenta en-línea y una herramienta de recursos que le permite al cliente:

- Cambiar datos personales
- Obtener instrucciones acerca de como presentar una reclamación, incluyendo la bajada de los formularios necesarios
- Prenotificar procedimientos médicos y hospitalizaciones
- Reponer una tarjeta de identificación extraviada
- Localizar a doctores y hospitales dentro de la Red de Proveedores Preferidos
- Investigar su destino e información de clima y seguridad de viaje utilizando nuestro Sistema de Inteligencia y Planeamiento de Viaje (TIPS)
- Acceder información de salud y bienestar
- Revisar y bajar publicaciones, obtener información de la póliza, o conseguir cotizaciones para otros productos ofrecidos por MultiNational Underwriters® .

Empleados pueden acceder a la Zona de Cliente por visitar al <https://zone.mnui.com/clientzone/>.



A veces, no hay sustitución para la intervención humana. El equipo de Atención al Cliente de MNU está disponible 24 horas al día y 7 días a la semana para responder a sus preguntas. Usted puede comunicarse con ellos a través de nuestros números sin costo desde cualquier parte del mundo. Apoyo inmediato está disponible en varios idiomas y se pueden disponer varios más con la asistencia de un traductor. Si hay necesidad para un traductor, los ejecutivos de Atención al Cliente se harán cargo.

**“Servicio sin par en el mercado”**

# Otros Productos Ofrecidos por MultiNational Underwriters®

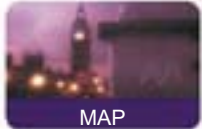
Cuando su corporación tenga necesidades de seguro internacional aparte de un plan de beneficio extenso, considere estos productos distintos:



## **Serie Ciudadano Internacional**

Cobertura de gastos médicos mayores, renovable anualmente para individuos y familias. Este plan está disponible a ciudadanos de todos los países del mundo

---



## **MultiNational Plan de Accidentes**

Cobertura para accidentes que resultan en discapacidad o muerte, incluyendo Actos de Guerra y Terrorismo

---



## **Seguro Internacional a Vida de Término IC+**

Seguro de vida a término para ciudadanos del mundo que requieren protección personal y laboral

---



## **La Serie Atlas para Viajeros**

Seguro médico extenso de viaje para individuos que viajan al extranjero

---



## **La Serie Atlas para Grupos Viajeros**

La misma cobertura de calidad que ofrece La Serie Atlas para Viajes a un precio descontado, ideal para grupos estudiantiles, organizaciones misioneras, y corporaciones

---



## **Atlas Profesional**

Cobertura similar a la de La Serie Atlas diseñada a la medida para satisfacer las necesidades de los profesionales que viajan varias veces del año

---



## **StudentSecure<sup>SM</sup> (Estudiante Seguro):**

Provee cobertura médica a todo riesgo diseñado para cumplir específicamente con las necesidades de estudiantes en programas educativos en el extranjero.

---

## **¿Cómo obtengo una propuesta de MultiNational Underwriters® (MNU)?**

Llene el formulario "MNU Solicitud para Propuesta", adjunte el censo de miembros, y envíelos vía correo postal, correo electrónico, o fax a MNU, o comuníquese con su agente. Dentro de 2 días del momento que recibamos la Solicitud y el censo completos se le presentará una propuesta preparada profesionalmente.

## **Política de Privacidad**

MultiNational Underwriters® respeta la privacidad individual y valora la confianza de sus clientes, empleados, asociados y otros. Por favor contáctenos o visite a nuestra página Web para obtener una versión completa de nuestra política de privacidad.

## **Certificado de Cobertura**

Este folleto provee un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos por MultiNational Underwriters®. En caso de que tenga preguntas sobre los requisitos u otros detalles del plan o para obtener una copia del Certificado de Cobertura, no dude en comunicarse con nosotros. Una descripción completa del plan, incluyendo exclusiones, requisitos de prenotificación, y otros términos de cobertura, está contenida en el Certificado de Cobertura el cual está disponible para su revisión antes de la compra.